

Comprendre la source du problème avec l'iceberg

PROJET

DATE

À QUOI SERT CE GABARIT ?

Ce gabarit permet de documenter la problématique à laquelle vous voulez vous attaquer en analysant les divers facteurs qui y contribuent.

Ainsi, vous identifierez les causes d'origine, les facteurs d'influences et donc les points de levier pour agir sur la problématique.

COMMENT L'UTILISER ?

1. Décrivez les « symptômes » perceptibles et observables de la situation problématique dans partie du haut, c'est-à-dire la partie émergée de l'iceberg.
2. Pour aller de plus en plus en profondeur dans l'identification des causes du problème, remplissez chacune des sections de la partie immergée de l'iceberg en répondant aux questions correspondant à chaque section.

QUELQUES QUESTIONS POUR M'AIDER À COMPLÉTER CE GABARIT

1. Dans quelle mesure la description de votre problématique est-elle précise, complète, documentée et reconnue ?

2. Dans chaque bloc, parmi les causes que vous avez identifiées, lesquelles sont des hypothèses qui mériteraient d'être vérifiées ? Lesquelles ont déjà été identifiées comme des causes réelles ou plausibles par des études scientifiques ?

3. Dans quelle mesure avez-vous considéré différentes perspectives, ou mis à contribution différentes parties prenantes au cours de l'exercice ? Dans quelle mesure le groupe vivant la problématique partage-t-il votre définition de celle-ci ?

Comprendre la source du problème avec l'iceberg

PROJET

DATE

LE PROBLÈME

Que se passe-t-il, quelles situation(s) ou tendance(s) problématique(s) ont été observée(s)?

STRUCTURES ET SYSTÈMES

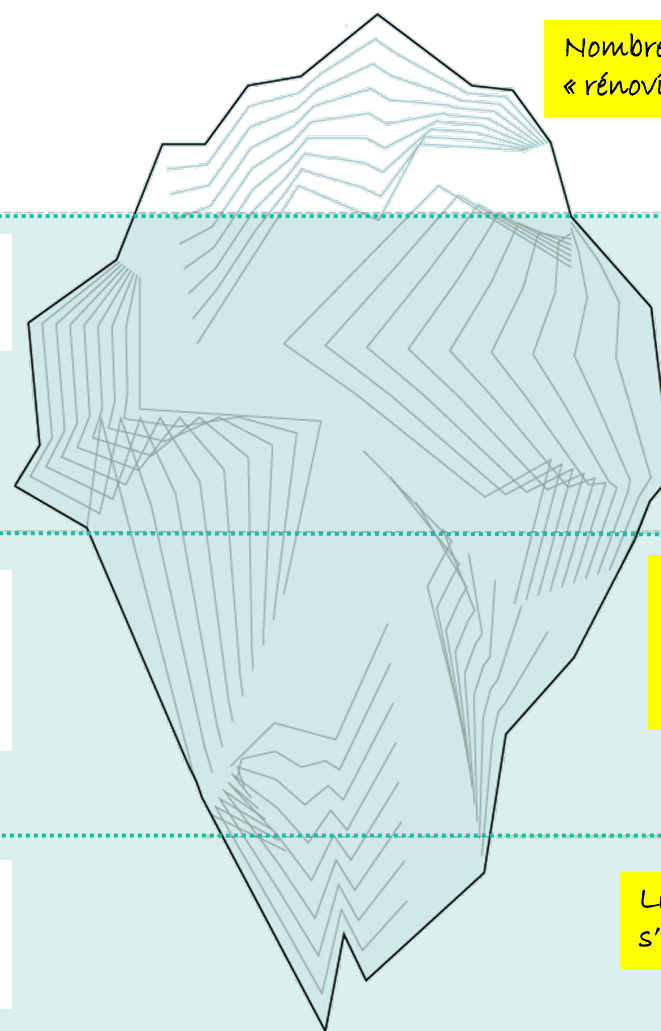
Quels sont les éléments structurels sous-jacents qui expliquent les tendances et événements observés ?

CROYANCES

Quelles sont les présomptions, les croyances et les valeurs sous-jacentes sur lesquelles s'appuient les structures et les systèmes en place ?
Quelles sont les croyances sous-jacentes qui maintiennent les systèmes en place ?

MYTHES ET MÉTAPHORES

Quels sont les mythes et les métaphores sous-jacents à ces croyances ?
Quelles images viennent à l'esprit lorsque le problème est évoqué, et qui vient ancrer les croyances et les valeurs des acteur.rice.s ?



Nombreuses
« rénovictions »

Hausse des
loyers

Hausse des
locations à
court terme

Absence de
structure en
place pour
s'assurer des
droits des
locataires

Déséquilibre
de pouvoir

Structure de
financement
de la ville

Conditions
fiscales qui
encouragent
l'investissement

Manque de
ressources pour se
défendre en tant
que locataire

Le marché va
s'autoréguler

Comprendre la source du problème avec l'iceberg

PROJET

DATE

LE PROBLÈME

Que se passe-t-il, quelles situation(s) ou tendance(s) problématique(s) ont été observée(s)?

STRUCTURES ET SYSTÈMES

Quels sont les éléments structurels sous-jacents qui expliquent les tendances et événements observés ?

CROYANCES

Quelles sont les présomptions, les croyances et les valeurs sous-jacentes sur lesquelles s'appuient les structures et les systèmes en place ?
Quelles sont les croyances sous-jacentes qui maintiennent les systèmes en place ?

MYTHES ET MÉTAPHORES

Quels sont les mythes et les métaphores sous-jacents à ces croyances ?
Quelles images viennent à l'esprit lorsque le problème est évoqué, et qui vient ancrer les croyances et les valeurs des acteur.rice.s ?

